

Nb. Fully Met = All specified key assurances met:  
 Partially Met: Half or more of specified key assurances met

### Summary of Manager Assurance Statements for 2012/13

GOVERNANCE PROCESS / SERVICE AREA	Consultation & Engagement	Business Planning and Strategy	Financial Reporting Inc. Budgetary Management	Asset Management	Risk Management	Business Continuity	Performance Managing Service Delivery and People	Data Quality	Information Management Security	Value for Money	Procurement	Project Management	Complaints	Codes of Conduct	Overall Assessment of service
<b>A</b> <b>Culture</b> Nick Harris	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	<b>Fully Met 14/14</b>
<b>B</b> <b>Economy, Regeneration &amp; Tourism</b> Scott Dolling	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Partially met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	<b>Fully Met 13/14</b>
<b>C</b> <b>Public Protection</b> Dipti Patel	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Partially met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	<b>Fully Met 13/14</b>
<b>D</b> <b>Planning &amp; Transport</b> Peter Geraghty	Fully met	Fully met	Fully met	Partially met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	<b>Fully Met 13/14</b>
<b>E</b> <b>Adult Services</b> Mike Boyle	Fully met	Fully met	Partially met	Partially met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Partially met	<b>Fully Met 11/14</b>
<b>F</b> <b>Community Strategy &amp; Development</b> Jacqui Lansley	Fully met	Fully met	Partially met	Partially met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Partially met	Partially met	<b>Fully Met 10/14</b>
<b>G</b> <b>Children's Specialist Services</b> Heather Flinders	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	<b>Fully Met 14/14</b>
<b>H</b> <b>Learning</b> Jane Theadom	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	<b>Fully Met 14/14</b>
<b>I</b> <b>Children's Services</b> Sue Hadley	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Partially met	Fully met	Partially met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Partially met	Fully met	<b>Fully Met 11/14</b>
<b>J</b> <b>Legal &amp; Democratic Services</b> John Williams	Partially met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Partially met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	<b>Fully Met 12/14</b>
<b>K</b> <b>People and Policy</b> Joanna Ruffle	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Partially met	Fully met	Partially met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	<b>Fully Met 12/14</b>
<b>L</b> <b>Finance</b> Joe Chesterton	Partially met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Partially met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	<b>Fully Met 12/14</b>
<b>M</b> <b>Customer Services</b> Nick Corrigan	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Partially met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	Fully met	<b>Fully Met 13/14</b>
<b>Overall Assessment of process</b>	<b>Fully Met 11/13</b>	<b>Fully Met 13/13</b>	<b>Fully Met 11/13</b>	<b>Fully Met 10/13</b>	<b>Fully Met 12/13</b>	<b>Fully Met 8/13</b>	<b>Fully Met 12/13</b>	<b>Fully Met 12/13</b>	<b>Fully Met 12/13</b>	<b>Fully Met 13/13</b>	<b>Fully Met 13/13</b>	<b>Fully Met 13/13</b>	<b>Fully Met 11/13</b>	<b>Fully Met 11/13</b>	